



**Aanvraagformulier/ overeenkomst  
 ADSL2+ KPN BBned Premium**

**1. Uw gegevens**

Uw bedrijfsnaam		
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/>	Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
	<input type="checkbox"/>	Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen.
Uw klantnummer (zie factuur)		
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)		
<p>Let op: u kunt een KPN/BBned verbinding <i>niet</i> verhuizen.          U dient het jaar contract uit te dienen en voor de nieuwe verbinding een nieuw contract af te sluiten.</p>		

2. Specificaties	ADSL2+ KPN BBned	
	Silver	Gold
Abonnement		
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	99,6%	99,9%
Netwerk	KPN via BBNED	
Soort verbinding	ADSL2+	
Quality of Service	Vbr-nrt (Variabele Bit Rate Non Real Time)	
<b>Netwerk kwaliteit</b>		
Round Trip Time	< 45 milliseconden	< 35 milliseconden
Netwerk Packet Loss	< 1 %	< 1 %
Uiterlijke opleverdatum na acceptatie van de aanvraag	95% van de opleveringen binnen 15 werkdagen	95% van de opleveringen binnen 12 werkdagen
<b>Probleem oplostijden</b>		
Mean Response Time (MTR)	2 uur op werkdagen (8.30-17.30)	2 uur 7 dagen/ 24 uur per dag
Mean Time to Repair (MttR)* line down	1 Business Day	4 uur 7 dagen/ 24 uur per dag
Mean Time to Repair (MttR)* line disturbed	3 Business Days	2 Business Days
Mean Time to Repair (MttR)* degraded performance	4 Business Days	3 Business Days
Compensatie bij niet behalen Service Level Parameters over periode dat niet voldaan is aan de Service Level Parameters	1 x abonnementstarief	2 x abonnementstarief
<p><i>* Is van toepassing nadat de verbinding werkend is opgeleverd. De hierboven genoemde "probleem oplostijden" zijn alleen van toepassing op het BBned en Signet netwerk en gelden uitdrukkelijk niet op het KPN (koper) netwerk.</i></p>		

### 3. Maak hieronder uw keuze voor het abonnement, de bandbreedte en de overboeking

Overboeking	1 op 20		1 op 10		1 op 4	
	Silver	Gold	Silver	Gold	Silver	Gold
ADSL2+ KPN BBned Premium						
Bandbreedte 4M/1M	<input type="checkbox"/> € 129,00	<input type="checkbox"/> € 159,00	<input type="checkbox"/> € 179,00	<input type="checkbox"/> € 209,00	<input type="checkbox"/> € 299,00	<input type="checkbox"/> € 329,00
Bandbreedte 8M/1M	<input type="checkbox"/> € 149,00	<input type="checkbox"/> € 179,00	<input type="checkbox"/> € 199,00	<input type="checkbox"/> € 229,00	<input type="checkbox"/> € 349,00	<input type="checkbox"/> € 379,00
Bandbreedte 12M/1M	<input type="checkbox"/> € 169,00	<input type="checkbox"/> € 199,00	<input type="checkbox"/> € 229,00	<input type="checkbox"/> € 259,00	<input type="checkbox"/> € 399,00	<input type="checkbox"/> € 429,00

De eenmalige kosten bij een nieuwe verbinding : € 249,00

De eenmalige kosten bij een aanpassing van het bestaande abonnement : € 49,00

De eenmalige kosten bij een migratie van een abonnement : € 249,00 (houdt u rekening met dubbele abonnementskosten tijdens de opzegtermijn van de huidige verbinding).

De eenmalige kosten bij een upgrade van ADSL naar ADSL2+ : € 99,00 (in geval van een upgrade betaalt u geen kosten voor een eventuele aanpassing van de bandbreedte).

De levering van de gekozen bandbreedte is onder voorbehoud. Wanneer de gewenste bandbreedte niet geleverd kan worden, wordt deze terug gebracht tot het niveau waarop een stabiele verbinding kan worden gerealiseerd. Door ondertekening van dit contract gaat u hiermee akkoord.

### 4. IP adressen

#### 4.1 Extra IP adressen (IPv4)

Standaard ontvangt u één IP-adres uit het IPv4 netwerk. Heeft u meer dan één IP-adres nodig, dan kunt u kiezen voor een netwerk van vier of van acht adressen. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de IPv4-adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden. Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van vier of van acht adressen.

Of u gebruik kunt maken van deze optie is afhankelijk van de router die u gaat gebruiken. Wilt u gebruik maken van deze optie, neemt u dan vooraf even contact op met onze technische afdeling via tel. nr. 040-707 4 907 of e-mail helpdesk@signet.nl.

Ja, ik wil 4 IPv4-adressen (1 bruikbare). De maandelijkse kosten bedragen € 7,00

Ja, ik wil 8 IPv4-adressen (5 bruikbare). De maandelijkse kosten bedragen € 14,00

#### 4.2 IPv6 adressen

Geef hieronder aan of u naast IPv4 ook IPv6 adressen wilt gaan gebruiken. LET OP: de implementatie van IPv6 kan implicaties hebben voor uw netwerk. Het is alleen zinvol IPv6 adressen aan te vragen indien uw netwerk componenten (bv firewall) en/of servers geschikt zijn gemaakt voor IPv6. Kijk op <http://wiki.signet.nl> voor meer informatie over dit onderwerp.

Ja, ik wil naast IPv4 ook IPv6 adressen gebruiken



**5. Router**

**5.1 Wilt u een router bestellen?**

Om uw verbinding te gebruiken heeft u een geschikte router nodig. Wij bieden u onderstaande geconfigureerde routers aan.

Router	FRITZ!Box	Cisco 860
Geschikt voor IPv6	ja	ja
Geschikt voor extra IPv4-adressen	nee	ja
Geschikt voor Internet toegang	ja	ja
Geschikt voor VPN	nee	nee
Geschikt voor QoS	nee	nee
Geschikt voor Wi-Fi (draadloos)	ja	nee
Eenmalige kosten	€ 199,00	€ 299,00

**Ja, ik wil graag de volgende router bestellen:**

*\*De juiste werking van Wi-Fi is zeer sterk afhankelijk van omgevingsfactoren zoals reeds aanwezige apparatuur met Wi-Fi en/of bouwconstructie. Het gebruik van draadloze netwerkfunctionaliteit geschiedt geheel op eigen risico en zonder enige vorm van garantie op werking.*

**5.2 Wilt u de router uit 5.1 door Signet laten beheren?**

Maak hieronder uw keuze voor de SLA.  
 Let op: de SLA van uw managed router dient gelijk te zijn aan de SLA op uw verbinding (punt 4).

Managed router	FRITZ!Box	Cisco 860	
SLA	-	Silver	Gold
Remote Management	-	ja	
Monitoring	-	nee	
Firmware upgrades	-	ja	
Wijziging IP nummers	-	ja	
Aanpassen port forwarding	-	ja	
Helpdesk	-	Gratis tijdens kantoor tijden	Gratis 24/7
Vervangende router	-	Volgende werkdag	binnen 8 uur 24/7
Maandelijkse kosten	-	€ 34,00	€ 54,00
<b>Uw keuze</b>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5.3 Wat is het afleveradres voor de router?**

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

**6. Wat is het installatieadres voor deze verbinding?**

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	



## 7. Telefoonlijn

### 7.1 Beschikt u over een telefoonlijn die u kunt gebruiken voor ADSL?

Ja, ga verder naar 7.3

Nee, ga verder naar 7.2

### 7.2 U wilt een nieuwe telefoonlijn aanvragen.

Indien er op de locatie geen bestaande of actieve koper verbinding beschikbaar is voor de nieuwe lijn moet deze geactiveerd worden. KPN berekent hiervoor "New Line Service" kosten. KPN maakt onderscheid in 3 typen NLS:

- NLS 1: de koperverbinding is aanwezig en dient geactiveerd te worden.

- NLS 2: er is geen koperverbinding aanwezig maar er is nog ruimte op het IS/RA punt.

- NLS 3: er is geen koperverbinding aanwezig en er is geen ruimte meer op het IS/RA punt, er dient gegraven te worden.

Vooraf is niet te bepalen om welk type het op uw locatie gaat.

Indien de nieuwe telefoonlijn aangelegd kan worden volgens type "NLS 1" bedragen de eenmalige kosten € 259,00.

Indien in uw situatie sprake is van NLS 2 of NLS 3 nemen wij contact met u op.

Omdat u een nieuwe telefoonlijn aanvraagt maakt u géén gebruik van Line Sharing (ADSL en telefonie over dezelfde lijn) .

Hiervoor berekenen wij Non Line Sharing kosten. Deze bedragen € 10,00 per maand.

### Wie is de contactpersoon omtrent informatie verstrekking over deze nieuwe telefoonlijn?

Naam

E-mail adres

Telefoonnummer

### Welk referentie telefoonnummer wilt u gebruiken?

Een referentie nummer is een telefoonnummer op dezelfde locatie (IS/RA). Indien het een ISDN lijn betreft, vermeldt u dan het hoofdnummer. Let op: het mag alleen telefoonnummer van een enkelvoudige lijn zijn.

Ga naar vraag 8.

### 7.3 Vul hieronder het telefoonnummer in van de telefoonlijn die u wilt gebruiken voor ADSL

Het telefoonnummer dient enkelvoudig te zijn (geen centrale etc)  
Indien het een ISDN lijn betreft: vermeld dan het hoofdnummer.

Is dit een analoge of ISDN telefoonlijn?

U maakt gebruik van Line Sharing (ADSL en telefonie over dezelfde lijn).

Als u later uw telefonie (bij bijv. KPN) opzegt, dan berekenen wij u vanaf dat moment Non Line sharing Kosten a € 10,00 per maand.

## 8. Pin over IP

### Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:

- betaaltransactie partners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa));
- het versturen van een onbeperkt aantal PIN transacties voor een vast bedrag.

### Service Level

De beschikbaarheid van de IP verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende breedband-verbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. Pin over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internet toegang wordt gebruikt. De werking van de Pin over IP verbinding is daardoor afhankelijk van het overige gebruik van de verbinding. Pin verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

### Ja, ik wil graag gebruik maken van een voor Pin over IP gecertificeerde verbinding.

De eenmalige kosten bedragen € 10,00. De maandelijkse kosten bedragen € 10,00.

## 9. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

## 10. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee

Ik stuur een kopie KPN brief mee, met het telefoonnummer waarvoor deze aanvraag wordt gedaan (kpn nota of bevestigingsbrief oplevering nieuwe lijn)

handtekening

03-08-2015

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl) - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son