



## Aanvraagformulier/ overeenkomst Internettoegang ADSL/VDSL Tele2

<b>1. Uw gegevens</b>	
Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

<b>2. Specificaties internettoegang t.b.v. Tele2 netwerk</b>		
<b>Abonnement</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	99,6%	99,8%
Soort verbinding	ADSL2+, ADSL2+ Annex-M, VDSL	
Quality of service	Standard Priority (vergelijkbaar met een overboeking van 1:100)	
MTU-grootte	1500	
Aantal MAC-adressen	max. 3 per poort	
Uiterlijke opleverdatum na acceptatie van de aanvraag	95% van de opleveringen binnen 25 werkdagen na acceptatie order indien de koperverbinding reeds beschikbaar is.	
<b>Gemiddelde probleemoplostijden</b>		
Onderbreking*	1 werkdag	8 werkuren
Verstoring*	2 werkdagen	36 werkuren
Degradatie*	3 werkdagen	60 werkuren
Compensatie bij niet behalen Service Level Parameters over de periode dat daar niet voldaan is	1 x abonnementstarief	2 x abonnementstarief
<i>*Is van toepassing nadat de verbinding werkend is opgeleverd. De hierboven genoemde "probleemoplostijden" zijn alleen van toepassing op het netwerk van Tele2 en het netwerk van Signet en gelden uitdrukkelijk niet op het (koper)netwerk van KPN.</i>		
<b>Maximaal haalbare bandbreedte van uw verbinding</b>		
De maximaal haalbare bandbreedte voor deze Tele2 dienst is 100+ Mbps. De haalbare snelheid is sterk afhankelijk van de kwaliteit van het (KPN) kopernetwerk tussen uw locatie en de Tele2 centrale én van de onderliggende verbinding. Tele2 DSL ondersteunt ADSL2+, ADSL2+ Annex-M en VDSL2. Om de specifieke mogelijkheden te kunnen gebruiken is het van belang dat uw eigen apparatuur deze technologie ook ondersteunt. Ga naar <a href="http://www.signet.nl/postcodecheck">www.signet.nl/postcodecheck</a> voor een indicatie van de beschikbaarheid op uw locatie (resultaten onder voorbehoud).		

<b>2.1 Welk abonnement wilt u bestellen?</b>		
<input type="checkbox"/>	Ik wil een Silver abonnement afsluiten voor 1 - 100+ Mbps* bandbreedte	€ 49,00 per maand
<input type="checkbox"/>	Ik wil een Gold abonnement afsluiten voor 1 - 100+ Mbps* bandbreedte	€ 69,00 per maand
<i>*U krijgt altijd de maximaal haalbare snelheid voor uw locatie (zie specificaties). De bedragen zijn tarieven per maand en exclusief BTW. De eenmalige kosten voor een nieuwe verbinding bedragen € 99,00 (exclusief de kosten voor een eventuele router). De eenmalige kosten zijn inclusief de kosten welke KPN berekent voor het activeren van de koperverbinding indien deze aanwezig is. Deze koperverbinding (telefoonlijn) heeft u nodig voor het gebruik van de Internetverbinding. Indien er géén koperverbinding aanwezig is nemen wij contact met u op over de mogelijkheden deze aan te leggen. De kosten zijn afhankelijk van meerdere factoren. U heeft in dit geval het recht de order te annuleren</i>		



### 3. U ontvangt IP-adressen uit het IPv6 én het IPv4 netwerk.

Bij deze verbinding ontvangt u een /48-subnet met IPv6-adressen. Dit zijn miljarden IP-adressen, meer dan voldoende om uw netwerk aan te sluiten, nu én in de toekomst. Gaat u gebruik maken van IPv6, dan dienen uw netwerkcomponenten hier geschikt voor te zijn. Lees meer informatie op <http://wiki.signet.nl/> en <http://ipv6-taskforce.nl/>.

Naast IPv6-adressen ontvangt u ook vier IPv4-adressen, waarvan één (vast) IP-adres door u te gebruiken is. Heeft u meer dan één IPv4-adres nodig, dan kunt u kiezen voor een netwerk van acht adressen, waarvan er vijf door u te gebruiken zijn. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden. Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná de oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van acht adressen in plaats van vier.

Ja, ik wil 8 IPv4-adressen (5 bruikbare) in plaats van 4. De maandelijkse kosten bedragen € 14,00

### 4. Wilt u gebruik maken van PIN over IP?

**Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:**

- betaaltransactie partners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa).

De beschikbaarheid van de IP-verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende verbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. PIN over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internettoegang wordt gebruikt. De werking van de PIN over IP-verbinding is daardoor afhankelijk van het overige gebruik van de verbinding. PIN verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

Ja, ik wil een voor PIN over IP gecertificeerde verbinding voor het versturen van een onbepert aantal PIN transacties tegen een vast bedrag van € 10,- per maand (de eenmalige kosten bedragen ook € 10,00).

### 5. Wilt u bij deze verbinding een managed router bestellen?

Om uw verbinding te gebruiken heeft u een geschikte router nodig. Wij bieden u onderstaande geconfigureerde managed router aan.

Managed Router Cisco 860	SLA Silver	SLA Gold
Remote Management		ja
Monitoring		nee
Firmware upgrades		ja
Geschikt voor IPv6		ja
Wijziging IP-adressen		ja
Aanpassen port forwarding		ja
Helpdesk	gratis tijdens kantoortijden	gratis 24/7
Vervangende router	volgende werkdag	binnen 8 uur 24/7
Looptijd	36 maanden	36 maanden
Abonnementskosten	€ 35,00 p/mnd € 99,00 eenmalig	€ 50,00 p/mnd € 99,00 eenmalig
<b>Uw keuze</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



#### 6. Gegevens omtrent het installatieadres van deze verbinding

Naam contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

#### 7. Wat is het referentie telefoonnummer voor deze locatie?

Een referentie nummer is een telefoonnummer op dezelfde locatie als het aan te sluiten adres. Wij hebben dit nummer nodig ter indentificatie van het IS/RA punt. Dit is het aansluitpunt waar de koperverbindingen zijn aangesloten door KPN én waarop uw nieuwe verbinding ook zal worden aangesloten. Dit mag alleen een nummer zijn van een enkelvoudige lijn (géén centrale) of het hoofdnummer van een ISDN lijn.

Geef hier uw referentie telefoonnummer op:

#### 8. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur. De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

#### 9. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee

<i>handtekening</i>  23-01-2017	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

**Stuur uw formulier(en) per e-mail naar [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl)**