



**Aanvraagformulier/overeenkomst  
Internettoegang Extended SDSL.bis Tele2**

<b>1. Specificaties internettoegang</b>	
<b>Abonnement</b>	<b>Gold</b>
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis	99,8%
Soort verbinding	Extended SDSL.bis van Tele2
Quality of service	Standard Priority (vergelijkbaar met een overboeking van 1:10)
MTU-grootte	1500 bytes
Aantal MAC-adressen	max. 64 per poort
Uiterlijke opleverdatum na acceptatie van de aanvraag	95% van de oplevering binnen 27 werkdagen na acceptatie order. Deze termijn geldt alleen bij zogenoemde "NLS1" lijnen.
Koppelvlak	100BASE-TX / RJ45 op basis van Ethernet
<b>Gemiddelde probleemplostijden</b>	
Onderbreking*	4 uur
Verstoring*	36 uren
Degradatie*	60 uren
Compensatie bij niet behalen Service Level Parameters over periode dat daar niet aan voldaan is	2 x maandtarief
<i>*Is van toepassing nadat de verbinding werkend is opgeleverd. De hierboven genoemde "probleemplostijden" zijn alleen van toepassing op het netwerk van Tele2 en het netwerk van Signet en gelden uitdrukkelijk niet op het (koper) netwerk van KPN.</i>	

<b>2. Maak hieronder uw keuze voor de snelheid van uw internetabonnement</b>	
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 4 Mbit/s € 100,00 p/mnd
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 6 Mbit/s € 140,00 p/mnd
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 8 Mbit/s € 180,00 p/mnd
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 10 Mbit/s € 190,00 p/mnd
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 15 Mbit/s € 225,00 p/mnd
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 20 Mbit/s € 275,00 p/mnd
<i>De genoemde maandelijkse kosten zijn voor gebruik van de infrastructuur én de internetaccess. De eenmalige kosten bij aanpassing van een bestaand abonnement bedragen € 99,00. De levering van de gekozen bandbreedte is onder voorbehoud. Wanneer de gewenste bandbreedte niet geleverd kan worden, wordt deze terug gebracht tot het niveau waarop een stabiele verbinding kan worden gerealiseerd. Door ondertekening van dit contract gaat u hiermee akkoord.</i>	
<b>Enmalige kosten voor gebruik van de infrastructuur van KPN</b>	
<i>Een Extended SDSL.bis verbinding heeft één of meer koperverbindingen (van KPN) nodig. Voor een nieuwe verbinding wordt er voor gebruik van de infrastructuur eenmalig € 1.000,- in rekening gebracht indien op uw locatie NLS1, NLS2 of NLS3 van toepassing is. In andere gevallen hanteert KPN andere eenmalige tarieven. Wij nemen vooraf contact met u op. Genoemde tarieven gelden bij een contract met de looptijd van drie jaar.</i>	

### 3. U ontvangt IP-adressen uit het IPv6 én het IPv4 netwerk.

Bij deze verbinding ontvangt u een /48-subnet met IPv6-adressen. Dit zijn miljarden IP-adressen, dus meer dan voldoende om uw netwerk aan te sluiten, nu én in de toekomst. Gaat u gebruik maken van IPv6, dan dienen uw netwerkcomponenten hier geschikt voor te zijn. Lees meer informatie op <http://wiki.signet.nl/> en <http://ipv6-taskforce.nl/>.

Naast IPv6-adressen ontvangt u ook vier IPv4-adressen, waarvan één (vast) IP-adres door u te gebruiken is. Heeft u meer dan één IPv4-adres nodig, dan kunt u kiezen voor een netwerk van acht adressen, waarvan er vijf door u te gebruiken zijn. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden. Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná de oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van acht adressen in plaats van vier.

Ja, ik wil 8 IPv4-adressen (5 bruikbare) in plaats van 4. De maandelijkse kosten bedragen € 10,00

### 4. Uw gegevens

Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

### Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	
<i>Tele2 levert voor het aansluiten van deze verbinding een CPE. Wanneer u het contract beëindigt dient u deze CPE retour te sturen aan Signet. Wanneer u de CPE niet retourneert, zijn wij genoodzaakt om € 500,00 afsluitvergoeding aan u in rekening te brengen.</i>	

### Telefoonlijn: welk referentie-telefoonnummer wilt u gebruiken?

Een referentie-telefoonnummer is een telefoonnummer op dezelfde IS/RA locatie. Indien het een ISDN lijn betreft: vermeld dan het hoofdnummer. Let op: het mag alleen telefoonnummer van een enkelvoudige lijn zijn.	
---	--

### 5. Wilt u bij deze verbinding een managed router bestellen?

Managed Router Cisco 860	SLA Silver	SLA Gold
Remote Management		ja
Monitoring		nee
Firmware upgrades		ja
Geschikt voor IPv6		ja
Wijziging IP-adressen		ja
Aanpassen port forwarding		ja
Helpdesk	gratis tijdens kantoor tijden	gratis 24/7
Vervangende router	volgende werkdag	binnen 8 uur 24/7
Looptijd	36 maanden	36 maanden
Abonnementskosten	€ 35,00 p/mnd € 99,00 eenmalig	€ 50,00 p/mnd € 99,00 eenmalig
<b>Uw keuze</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### Op welk adres mag de router worden geleverd?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

### Wilt u geen managed router bestellen, maar heeft u wel interesse in een VPN?

Neem dan contact op met onze verkoopafdeling via e-mail [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl) of belt u naar 040 - 707 4 907

### 6. Wilt u gebruik maken van PIN over IP?

#### Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:

- betaaltransactiepartners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alpha (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa));

De beschikbaarheid van de IP-verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende breedband-verbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. PIN over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internettoegang wordt gebruikt. PIN verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

- Ja, ik wil een voor PIN over IP gecertificeerde verbinding voor het versturen van een onbepert aantal PIN transacties tegen een vast bedrag van € 10,- per maand (eenmalige kosten € 10,00).

### 7. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.

Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VoIP telefonie abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur.

De minimale contractduur bedraagt drie jaar. Daarna wordt het contract met telkens één maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

### 8. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

- Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee

handtekening  24-01-2017	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

**Stuur uw formulier(en) per e-mail naar [sales@signet.nl](mailto:sales@signet.nl)**