



Frequently Asked Questions - Internet toegang over ADSL en SDSL

TECHNISCH

Waarom verlies ik van een bepaald subnet twee IP adressen?

Dit komt omdat van elk subnet standaard het eerste en het laatste IP adres wegvallen, namelijk het Netwerk en het Broadcast adres. Ook is er 1 adres voor de dsl router.

Hoe moet het DSL modem ingesteld worden?

Voor het instellen van uw DSL modem heeft u de volgende gegevens nodig:

Type	: Routed, dus geen bridged verbinding
VPI/VCI	: 0/35
Encapsulation	: PPPoA
Multiplexing	: VC-based
Authentication	: PAP

Ik haal met mijn DSL verbinding de snelheid die ik besteld heb niet.

De haalbare snelheid is afhankelijk van de kwaliteit van het kopernetwerk, de afstand van uw lokatie tot de wijkcentrale en van de onderliggende verbinding. Het is mogelijk dat u de snelheid niet haalt door overspraak doordat u de verbinding met anderen deelt (overboeking), onderlinge signaal beïnvloeding, slijtage van de bekabeling of door re-routing van externe bekabeling. Indien het probleem wordt veroorzaakt door een defect aan uw modem, neemt u dan contact met Signet op: 040 - 707 4 907.

Wat is de uitgaande mailserver?

De uitgaande mailserver is mx.signet.nl en vereist geen authenticatie, zolang de mail via het netwerk van Signet wordt gestuurd (deze server is voor klein-zakelijk gebruik zonder mailserver).

Voor overige vragen van technische aard, kunt u terecht op het wiki gedeelte van onze website: <http://wiki.signet.nl>

ALGEMEEN

Wat is het verschil tussen ADSL en SDSL?

Bij een ADSL verbinding heeft u een verbinding welke u veel download capaciteit biedt maar weinig upload capaciteit.

Bij een SDSL verbinding is deze verhouding gelijk.

Bij een ADSL verbinding is de maximale upload 1 Mb, bij een SDSL verbinding 2,3 Mb.

Bij een SDSL verbinding is géén line sharing mogelijk (dus telefonie, fax komt te vervallen).

SDSL verbindingen kunnen gebundeld worden (max 4 lijnen) voor meer bandbreedte, ADSL verbindingen niet.

Wat houdt overboeking in?

Overboeking betekent dat de (maximum) capaciteit van een internetverbinding gedeeld wordt met meerdere gebruikers.

De mate van overboeking wordt bepaald door de overboekingsfactor. Deze factor is de (maximum) snelheid van een verbinding zoals die aan een gebruiker beloofd is, gedeeld door het maximum aantal gebruikers van die verbinding. Bijvoorbeeld: u heeft een internetaansluiting van 10Mbps en diezelfde verbinding wordt ook gebruikt door 19 anderen in dezelfde straat/wijk en de verbinding met elkaar delen. De overboekingsfactor is in dit geval 20.

Wat is het verschil tussen economy en zakelijk?

Een economy verbinding deelt u in de regel met meer gebruikers dan een zakelijke verbinding.

Heb ik een analoge lijn nodig voor een dsl verbinding?

Ja, maar u kunt voor een dsl verbinding ook een nieuwe lijn bij ons aanvragen.

Wanneer u een bestaande lijn opgeeft, let u er dan op dat bij een SDSL verbinding eventuele telefonie of fax over deze lijn komt te vervallen. Bij ADSL kunt u wel kiezen voor line sharing (= telefonie en ADSL over dezelfde lijn).

Waarom moet ik een referentie telefoonnummer opgeven voor het aanvragen van een nieuwe verbinding?

Als u een DSL verbinding aanvraagt verzoeken wij u om een referentie telefoonnummer op te geven. Met dit referentie telefoonnummer kunnen wij de exacte lokatie bepalen waar de DSL verbinding moet worden aangelegd.

signet b.v.
postbus 28049, 5602 ja eindhoven
science park 5218, 5692 eg son
t: +31 40 -707 4 907
f: +31 40 - 707 4 909
info@signet.nl



rabobank 1137.71.061
iban nl81rabo0113771061
bic: rabonl2u
kvk 17089930
btw nl804326368b01
www.signet.nl

Waarom is er op mijn locatie geen Extended SDSL beschikbaar?

Extended SDSL is alleen leverbaar op locaties waar SDSL van leverancier BBNED leverbaar is.

Als dat op uw locatie niet het geval is kunt u dus ook geen gebruik maken van Extended SDSL.

Wij kunnen u dan **wel** een **gestapelde** verbinding aanbieden. Voor meer informatie neemt u contact op met onze sales afdeling.

Wat is de levertijd van de verbinding?

Gemiddeld, afhankelijk van de omstandigheden, 15 werkdagen

Wat is de levertijd van de dienst?

Gemiddeld 15 werkdagen

Wat is het verschil tussen 99,95%, 99,9%, 99,6% en 95% beschikbaarheidsgarantie?

Deze percentages geven het aantal uren per jaar weer dat u gegarandeerd toegang tot het Internet heeft

Wat is de looptijd van een contract?

U gaat een eerste contract voor Internet toegang over een dsl verbinding aan voor 12 maanden.

Waarna de periode steeds met slechts 1 maand wordt verlengd.

Wat is IPv6?

De voorspelling is dat de IP adressen uit het huidige IPv4 systeem binnen 2 jaar "op" zullen zijn. Dit betekent dat dat er geen nieuwe apparatuur meer aangesloten kan worden op het Internet, dus dat er uiteindelijk bedrijven afgesloten zijn van het Internet.

Maar ook bedrijven die wel over IPv4 adressen beschikken kunnen hinder ondervinden. Sommige diensten kunnen voor hen onbereikbaar worden. Daarom is een aantal jaar geleden IPv6 geïntroduceerd, een systeem dat weer nieuwe IP adressen beschikbaar stelt, voldoende tot in de verre toekomst. Behalve dat IPv6 bijna oneindig in IP adressen kan voorzien, zijn er nog een aantal verschillen maar ook verbeteringen ten opzichte van Ipv4 zoals: Beter routing en netwerk-autoconfiguratie, overbodig maken van NAT (network address translation) en gegevensbeveiliging op IP-niveau. Voor meer informatie surf u naar www.ipv6-taskforce.nl

Waarom heb ik meerdere IP adressen nodig?

U kunt meerdere IP nummers nodig hebben wanneer u met meerdere apparaten (bijvoorbeeld servers) op het Internet aangesloten wilt zijn. Bij uw abonnement zit 1 IP adres inbegrepen.