

SIGNET.

UW GLASVEZEL- VERBINDING

Van aanvraag tot aansluiting

U overweegt gebruik te gaan maken van een supersnelle Internetverbinding over glasvezel. Hiermee heeft u toegang tot tal van Internetdiensten waarmee u klaar bent voor de toekomst.

In deze folder leggen wij u uit wat er na het indienen van uw aanvraag moet gebeuren tot u daadwerkelijk aangesloten bent op het glasvezelnetwerk.

We hebben de diverse werkzaamheden ondergebracht in drie fases:

- 1. Voorbereiding**
- 2. Uitvoering**
- 3. Oplevering**

Science Park 5218
5692 EG Son
T (0)40 - 707 4 907
www.sigmet.nl
sales@sigmet.nl

1. VOORBEREIDINGSFASE

CONTROLES

Binnen enkele weken na ontvangst van het getekende aanvraagformulier ontvangen wij van de gekozen netwerkleverancier een geplande opleverdatum. Om deze datum vast te stellen zijn een aantal controles nodig:

- wat is de graafroute naar het bestaande netwerk
- waar is de aansluiting in het pand / is er in het pand glasvezel nodig
- locatie waar de glasmodem geplaatst kan worden
- stroomvoorziening

Mocht het nodig zijn dat de aannemer uw pand hiervoor bezoekt, dan neemt hij vooraf telefonisch contact met u op.

WERKVOORBEREIDING

Wanneer de controles zijn uitgevoerd en de situatie rondom uw pand duidelijk in beeld is, kan de gehele route van uw glasvezel bepaald worden.

De aannemer maakt dan een netwerkplan, hierin wordt onder andere de te graven route opgenomen. Met dit plan worden ook de nodige vergunningen aangevraagd bij de gemeente. Het is afhankelijk van de gemeente hoelang het duurt voordat een vergunning is verstrekt.

Wanneer de aannemer de vergunning(en) heeft gekregen worden de werkzaamheden ingepland.

2. UITVOERINGSFASE

CIVIELE WERKZAAMHEDEN

Van de civiele werkzaamheden zult u weinig merken. Deze werkzaamheden bestaan uit het graven van de geulen voor het leggen van buizen voor de glasvezel.

Het komt wel eens voor dat de route van de aan te leggen glasvezel door een bijzondere situatie loopt. Bijvoorbeeld wanneer de route door water of een spoor- of autoweg loopt. In dat geval moet de aannemer, naast graven, ook andere werkzaamheden uitvoeren (bijvoorbeeld boringen).

De aannemer zal de mogelijke hinder van deze werkzaamheden zoveel mogelijk voor u beperken. Indien er wegen afgezet moeten worden zal dat altijd in overleg met u gebeuren. Ook wanneer er werkzaamheden op uw terrein plaats moeten vinden neemt de aannemer vooraf contact met u op.

3. OPLEVERINGSFASE

DE GLASVEZELKABEL

Als de buizen in de gegraven geulen zijn gelegd, worden deze gevuld met de uiteindelijke glasvezel. De glasvezel wordt met een hoge druk door de buis heen geblazen. Deze vezel loopt vanaf het bestaande glasvezelnetwerk tot aan de aansluiting binnen in uw pand. Hiervoor wordt met u een afspraak gemaakt.

Nu bent u aangesloten op een glasvezelnetwerk! Deze nieuwe aansluiting zal uitgebreid getest worden of hij voldoet aan de door u opgegeven specificaties.

CPE

Het enige wat nu nog rest is het afmonteren van de glasvezelkabel in de glasmodem op uw locatie. Een glasmodem wordt ook wel een CPE genoemd, een 'Customer Premises Equipment'. Meestal gebeurt dit direct na de aanleg, of de aannemer maakt hiervoor een nieuwe afspraak met u. De CPE is nodig om te zorgen dat de aansluiting in uw beheer genomen kan worden en dat er verbinding kan worden gemaakt met het netwerk van Signet.

TEN SLOTTE

De plaats van de CPE op uw locatie moet voldoen aan twee voorwaarden:

- er moet binnen een straal van één meter een stopcontact aanwezig zijn
- er moet aan de bovenkant van een 19 inch kast voldoende vrije ruimte zijn voor de warmteafvoer.

Wanneer de CPE is geïnstalleerd wordt hij op afstand geprogrammeerd. U heeft hier geen omkijken naar.

De aannemer heeft bij het bezoek voor het afmonteren ook de apparatuur bij zich om de glasvezelaansluiting in beheer te nemen. Eventueel kunt u hiervoor een aparte afspraak maken.

De glasvezelaansluiting is nu klaar voor gebruik, klaar voor de toekomst. Klaar voor tal van Internetdiensten zoals Internettoegang, telefonie en VPN.

Wanneer Signet van de netwerkleverancier verneemt dat de technische oplevering gereed is, zullen wij de door u afgenomen diensten voor u configureren voor gebruik.

Wilt u meer weten over de aanleg en aansluiting van het glasvezelnetwerk of over onze Internetdiensten? U kunt ons telefonisch bereiken via **040 – 707 4 907** of u stuurt een e-mail naar sales@signet.nl.

SIGNET, SPECIALIST IN INTERNET DIENSTEN:

- Internettoegang over glasvezel en DSL netwerken
- Fiber Care (een failover-verbinding voor uw hoofdverbinding)
- VoIP, telefonie over het Internet
- Back-up Online
- VPN, Virtual Private Network
- Security: SSL, Firewall en Anti virus/ anti spam
- Domein registratie en Webhosting
- E-mail: POP3, aSMTP
- VPS, Virtual Private Server
- Colocatie

Surf naar www.signet.nl voor meer informatie over onze Internetdiensten.

SIGNET.

Altijd online?
www.signet.nl