

**Aanvraagformulier/ overeenkomst
Infrastructuur glasvezel Ethernet Access - EFX bedrijfsverzamel pand**

1. Uw gegevens	
Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

2. Abonnement specificaties	
SLA	Silver SLA
Locatie	Gebouw Multimedia Paviljoen, Horsten 1 (TU/E innovation lab)
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	99,6%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>	
Onderhoudswindow	op werkdagen van 21.00 tot 07.00 uur
Overboeking	gemiddeld 1 op 5
Technische specificaties	
Connection model	Point to Point
Protocol support	IEEE 802.3 Ethernet
Maximum frame size	1500 bytes (untagged)
Number of MAC addresses	64
Specificaties Network Termination Unit	1 WAN poort 10/100/1.000 (RJ45) op basis van Switch Poort EFX
Netwerk kwaliteit	
Service kwaliteit	Typical
Frame Loss	Best effort
Delay	Best effort
Jitter	Best effort
Probleem oplostijden Actieve laag - EVC inclusief NTU	
Mean Response Time (MRT)	2 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
Mean Time to Repair (MTTR)	1 werkdag op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
Probleem oplostijden Passieve laag - infrastructuur	
Mean Time to Repair (MTTR)	80% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 24 uur op werkdagen* 90% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 48 uur op werkdagen* * werkdag van 8.30 tot 17.30 uur

3. Kosten infrastructuur - Eenmalig

De eenmalige kosten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie.
De installatiewerkzaamheden omvatten onder meer de activatie van een switch poort binnen het bedrijfsverzamel pand.
De switch blijft eigendom van EFX.

- Ik wil aangesloten worden in het Multimedia Paviljoen, Horsten 1 (TU/E innovation lab). De eenmalige kosten bedragen € 99,00
- Ik wil aangesloten worden op een andere locatie op de campus. De eenmalige kosten bedragen p.o.a.

4. Maak hieronder uw keuze voor de bandbreedte van de verbinding (EVC) en gebruik van een poort op de CPE.

- | | | |
|--------------------------|------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 10 Mbit/s poort | € 75,00 per maand |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbit/s poort | € 150,00 per maand |
| <input type="checkbox"/> | 1 Gbit/s poort | € 275,00 per maand |

Hierboven genoemde tarieven gelden voor een Silver SLA met 99,6% gegarandeerde beschikbaarheid.

5. Gegevens omtrent installatieadres

5.1 Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)

Postcode & plaats

5.2 Gegevens van de contact persoon welke kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie.

Naam

E-mail adres

Telefoonnummer

5.3 Met betrekking tot het gebouw geeft u aan dat:

- de gebouw eigenaar akkoord is, ofwel dat u hiervoor tijdig zorg draagt
- de hierboven vermelde persoon als aanspreekpunt fungeert voor onze aannemer
- dit gebouw een bedrijfsverzamel pand is

5.4 Met betrekking tot de toegangsverlening geeft u aan dat:

- hiervoor geen aanvullende maatregelen benodigd zijn
- hiervoor maatregelen benodigd zijn en dat u hiervoor zorg draagt
- werkzaamheden bij de operationeel contact persoon dienen te worden aangemeld

6. Voorwaarden

Contractduur:

De minimale contractduur bedraagt 12 maanden waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

Facturatie:

Bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

Algemene Voorwaarden:

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Infrastructuur:

De infrastructuur ten behoeve van de ethernet access wordt geleverd en beheerd door EFX. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door EFX gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst.

Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. EFX is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrans en het private en/of publieke domein. EFX is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

Installatiewerkzaamheden:

Door ondertekening verleent opdrachtgever (mits van toepassing: namens pandeigenaar) aan Signet of derden die in opdracht van Signet werkzaamheden verrichten, toegang tot de klantlocatie om de installatiewerkzaamheden te verrichten.

7. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee.

<i>handtekening</i>	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

12-05-2016

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son