

**Aanvraagformulier/ overeenkomst
 Internet toegang t.b.v. Fiber Port glasvezel**

1. Uw gegevens

Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	

2. Specificaties abonnement Internet toegang

	Office Economy	Office	Office Extra
Geschikt voor citrix, eigen mailservers, real time applicaties en VoIP	Nee	Nee	Ja
Geschikt voor veelvuldig internet access, ftp en grote files downloaden	Nee	Ja	Ja
Geschikt voor e-mail & internet access	Ja	Ja	Ja
Koppelvlak	Ethernet aansluiting (RJ-45) op glasvezelmodem		
Netwerkspecificaties			
Soort verbinding / beheer netwerk	Glasvezel / BBned		
Gegarandeerde beschikbaarheid van Internet access dienst op jaarbasis (de beschikbaarheid van de dienst wordt gegarandeerd zolang het netwerk beschikbaar is)	95%	99,6%	99,9%
Gegarandeerde beschikbaarheid van het netwerk op jaarbasis*	95%	99,6%	99,9%
Overboeking	Geen		
Datalimiet**	Fair Use Policy		
Netwerk kwaliteit			
Voorrang op het netwerk	Geen		
Round Trip Time	< 15 milliseconden		
Netwerk Packet Loss	< 1 %		
Uiterlijke opleverdatum glasvezelverbinding na acceptatie van de aanvraag	Levertijd verschilt per bedrijventerrein		
Uiterlijke opleverdatum Internet Access dienst na oplevering glasvezelverbinding	95% van de opleveringen binnen 5 werkdagen		
Probleem oplostijden			
Mean Response Time (MRT)	best effort	2 uur op werkdagen (08.30 - 17.30 uur)	1 uur 7 dagen / 24 uur per dag
Mean Time to Repair (MttR)*** line down	best effort	1 werkdag	4 uur 7 dagen / 24 uur per dag
Mean Time to Repair (MttR)*** line disturbed	best effort	2 werkdagen	2 werkdagen
Mean Time to Repair (MttR)*** degraded performance	best effort	3 werkdagen	3 werkdagen
Compensatie bij niet behalen Service Level Parameters over periode dat niet voldaan is aan de Service Level Parameters	geen	1 x maandtarief	2 x maandtarief

* Wilt u meer dan 99,9% gegarandeerde beschikbaarheid? Lees dan meer over Fiber Care op <http://signet.nl/content/fiber-care>

**Bij een Office Economy abonnement is het dataverkeer gebaseerd op 1/20 van de maximale capaciteit.

Bij een Office en Office Extra abonnement is het dataverkeer gebaseerd op 1/4 van de maximale capaciteit.

Bij bovenmatig gebruik van dataverkeer behouden wij ons het recht voor het abonnement aan te passen op basis van het feitelijk gebruik met ingang van de eerste dag van de maand waarin de verhoging zich heeft voorgedaan.

*** De MttR is van toepassing nadat de lijn werkend is opgeleverd.

3. Maak hieronder uw keuze voor de hoogte van de bandbreedte en het soort abonnement.

Fiber Port Internettoegang	abonnement:	Office Economy	Office	Office Extra
Bandbreedte 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 119,00	<input type="checkbox"/> € 309,00	<input type="checkbox"/> € 329,00
Bandbreedte 20 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 149,00	<input type="checkbox"/> € 389,00	<input type="checkbox"/> € 409,00
Bandbreedte 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 189,00	<input type="checkbox"/> € 499,00	<input type="checkbox"/> € 519,00
Bandbreedte 40 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 269,00	<input type="checkbox"/> € 649,00	<input type="checkbox"/> € 669,00
Bandbreedte 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	€ 299,00	<input type="checkbox"/> € 789,00	<input type="checkbox"/> € 809,00
Bandbreedte 60 Mbit/s		-	<input type="checkbox"/> € 1.099,00	<input type="checkbox"/> € 1.119,00
Bandbreedte 80 Mbit/s		-	<input type="checkbox"/> € 1.189,00	<input type="checkbox"/> € 1.209,00
Bandbreedte 100 Mbit/s		-	<input type="checkbox"/> € 1.279,00	<input type="checkbox"/> € 1.299,00

Bovengenoemde bedragen zijn per maand. Genoemde bedragen zijn exclusief de kosten voor de glasvezel infrastructuur. Eenmalige kosten voor een nieuwe verbinding: € 99,00. Eenmalige kosten voor een abonnements aanpassing: € 59,95.

4. U ontvangt IP-adressen uit het IPv6 én het IPv4 netwerk.

Bij deze verbinding ontvangt u een /48-subnet met IPv6-adressen. Dit zijn miljarden IP-adressen, dus meer dan voldoende om uw netwerk aan te sluiten, nu én in de toekomst. Gaat u gebruik maken van IPv6, dan dienen uw netwerkcomponenten hier geschikt voor te zijn. Lees meer informatie op <http://wiki.signet.nl/> en <http://ipv6-taskforce.nl/>.

Naast IPv6-adressen ontvangt u ook vier IPv4-adressen, waarvan één (vast) IP-adres door u te gebruiken is. Heeft u meer dan één IPv4-adres nodig, dan kunt u kiezen voor een netwerk van acht adressen, waarvan er vijf door u te gebruiken zijn. Grotere blokken van IPv4-adressen zijn niet mogelijk. Immers, de adressen zijn schaars en moeten eerlijk verdeeld worden.

Wij berekenen € 19,00 wijzigingskosten wanneer u ná de oplevering van de verbinding kiest voor een netwerk van acht adressen in plaats van vier.

Ja, ik wil 8 IPv4-adressen (5 bruikbare) in plaats van 4. De maandelijkse kosten bedragen € 10,00

5. PIN over IP

Wij leveren een door Currence gecertificeerde IP verbinding die geschikt is voor PIN over IP en geschikt is voor:

- betaaltransactie partners Equence (PIN en creditcards), CCV (PIN en creditcards) en ATOS Worldline (Maestro);
- Beanet en CTAP betaalterminals van CCV, Banksys, Alphyra (Payzone), EFT Nederland (Hypercom);
- betaaltransacties naar de meeste banken (een overzicht hiervan wordt verstrekt door de leverancier van de betaalterminal);
- het NIEUWE Pinnen (via EMV (Eurocard/Mastercard/Visa)).

De beschikbaarheid van de IP-verbinding wordt bepaald door de beschikbaarheidsgarantie van de onderliggende glasvezelverbinding. Vanwege de hoge afhankelijkheid adviseren wij een beschikbaarheidsgarantie van 99,6% of 99,9% op jaarbasis. PIN over IP wordt standaard geleverd op dezelfde verbinding als die voor Internettoegang wordt gebruikt. De werking van de PIN over IP-verbinding is daardoor afhankelijk van het overige gebruik van de verbinding. PIN verkeer kan daardoor mogelijk hinder ondervinden van andere soorten verkeer van uw locatie naar het Internet (upstream).

Ja, ik wil gebruik maken van een voor PIN over IP gecertificeerde verbinding voor het versturen van een onbeperkt aantal PIN transacties voor een vast bedrag van € 10,- per maand (de eenmalige kosten bedragen ook € 10,00).

6. U heeft geschikte hardware nodig om deze verbinding te gebruiken. Indien u een firewall met een vrije ethernet poort heeft hoeft u géén nieuwe router te bestellen. Wilt u via Signet een router bestellen?

Ik wil graag een managed router. Neem met mij contact op om de mogelijkheden te bespreken.

Ik wil graag een managed VPN. Neem met mij contact op om de mogelijkheden te bespreken.

Ik heb een firewall met een vrije ethernet poort en wil geen nieuwe router bestellen.

7. Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

8. Voor de glasvezelverbinding sluit u een afzonderlijk contract met de glasvezelleverancier af.

<input type="checkbox"/>	Ja, ik verleen machtiging aan Signet om de contractaanvraag met de glasvezelleverancier te verzorgen. (na contractaanvraag bieden wij u het contract ter ondertekening aan)
--------------------------	--

9. Voorwaarden

Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. De eenmalige kosten voor aanleg, extra werkzaamheden, vastrecht en abonnementsbedrag capaciteits-afname worden door de netwerkleverancier bij u in rekening gebracht. De eenmalige kosten, eventuele kosten voor extra IP adressen, router/firewall, en abonnementskosten voor internet toegang worden door Signet bij u in rekening gebracht. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

10. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

<input type="checkbox"/>	Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee
--------------------------	---

<i>handtekening</i>	Naam:	
	Datum:	
03-08-2015	Plaats:	

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son