



**Aanvraagformulier/ overeenkomst
 Ziggo Glasvezel Infrastructuur**

1. Uw gegevens	
Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in).
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten.
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

2. Specificaties abonnement	
SLA	Gold
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	99,9%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>	
Onderhoudswindow	op werkdagen van 21.00 tot 07.00 uur
Bandbreedte	20% van de afgesproken bandbreedte is gegarandeerd. De maximale bandbreedte is beschikbaar op basis van 'Best effort'.
Technische specificaties	
Connection model	Point to Point
Protocol support	IEEE 802.1q Ethernet
Maximum frame size	9100 bytes
Number of MAC addresses	1 MAC address per VLAN
Specificaties Network Termination Unit:	NTU: 1 WAN poort 10/100 of 100/GE LAN poort (RJ45) Full duplex
Afstand tot stroomvoorziening	maximaal 1 meter
Netwerk kwaliteit	
Service kwaliteit	Garanteed
Frame Loss	≤ 0,01%
Delay (latency)	≤ 5 ms (round trip)
Jitter	≤ 2 ms
Probleem oplostijden Actieve laag - EVC inclusief NTU	
Mean Response Time (MRT)	1 uur gedurende 24/7
Mean Time to Repair (MTTR)	4 uur op werkdagen (8.30 - 17.30 uur)
Probleem oplostijden Passieve laag - infrastructuur	
Mean Time to Repair (MTTR)	80% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 24 uur gedurende 24 uur per dag 7 dagen per week 90% van de netwerkonderbrekingen wordt gerepareerd binnen 48 uur gedurende 24 uur per dag 7 dagen per week



3. Kosten infrastructuur - eenmalig

De eenmalige kosten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk op uw locatie. Ziggo maakt onderscheid in 3 categorieën locaties. Controleer op www.signet.nl/postcodecheck in welk gebied uw locatie valt. De resultaten zijn onder voorbehoud, Ziggo zal ter plaatse de beschikbaarheid beoordelen.

- Mijn locatie is een On-net locatie. Eenmalige kosten € 1.500,00
- Mijn locatie is een Near-net locatie. Eenmalige kosten € 2.500,00
- Mijn locatie is een Off-net locatie. Eenmalige kosten zijn op aanvraag

Toelichting:

.1 Eenmalige kosten omvatten niet de kosten voor buitengewone installatie werkzaamheden zoals onder meer (en niet beperkt tot) naast, onder of bij spoorwegen, dijken, pijpleidingen en waterwegen.

Ten aanzien van de berekening van de eenmalige aansluitkosten gaat Signet er vanuit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of lokalen van de opdrachtgever

- vanaf de openbare weg een lengte van 100 meter en/of een hoogte verschil van vijf verdiepingen niet overschrijden;
- geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten;
- geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot asbest;
- worden afgeleverd en afgemonteerd op de SC/PC connector;
- worden uitgevoerd conform door een door de netwerkleverancier aangestelde aannemer;
- en plaatsvinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur.

.2 Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen in artikel 3.1 (hierboven) is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Signet in rekening gebracht en dienen door de opdrachtgever te worden voldaan. De kosten zullen tot uitdrukking worden gebracht in een voorstel aan de opdrachtgever en zullen worden uitgevoerd na accordering door de opdrachtgever. De eenmalige kosten zullen bij opdrachtverstrekking worden gefactureerd.

.3 In het geval de netwerkleverancier Ziggo of een derde partij die werkt in opdracht van de netwerkleverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van aanleg van het ethernet access netwerk, toegang wordt geweigerd tot de klantlocatie, wordt de ethernet dienst niet opgeleverd en behoudt Signet het recht voor de eenmalige kosten in rekening te brengen.

.4 De installatiewerkzaamheden omvatten onder meer voor de installatie van een Network Termination Unit (NTU) op klantlocatie met een maximale afstand van 20 meter binnenbekabeling, verondersteld dat geen speciale faciliteiten benodigd zijn. Elke extra meter bekabeling en/of materialen voor extra installatie werkzaamheden zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. De NTU blijft eigendom van Ziggo.

4. Kosten infrastructuur - maandelijks

Maak hieronder uw keuze voor de bandbreedte van de verbinding (EVC).

Bandbreedte	On-net	Near-net	Off-net
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 10 Mbit/s	€ 435,00 p/maand	€ 435,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 20 Mbit/s	€ 475,00 p/maand	€ 475,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 50 Mbit/s	€ 550,00 p/maand	€ 550,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 100 Mbit/s	€ 675,00 p/maand	€ 675,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 200 Mbit/s	€ 825,00 p/maand	€ 825,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 500 Mbit/s	€ 995,00 p/maand	€ 995,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 750 Mbit/s	€ 1.250,00 p/maand	€ 1.250,00 p/maand	prijs op aanvraag
<input type="checkbox"/> Bandbreedte 1000 Mbit/s	€ 1.350,00 p/maand	€ 1.350,00 p/maand	prijs op aanvraag

Hierboven genoemde tarieven gelden voor een GOLD SLA met 99,9% gegarandeerde beschikbaarheid.

Wilt u een upgrade van uw bestaande verbinding dan dient u een contractverlenging van 3 jaar aan te gaan en dient de bestaande verbinding reeds 12 maanden in contract te zijn.

5. Wilt u een extra verbinding (EVC) bestellen?

Wij bieden u een extra data EVC (zie 5.1) of een extra VoIP EVC ten behoeve van Signet secure telefonie (zie 5.2). De eenmalige kosten voor de infrastructuur zijn inclusief de set-up kosten voor de initiële EVC(s). Wilt u later EVC(s) toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 99,00 per EVC in rekening. De opleverdatum voor ethernet access is gelijk aan de opleverdatum van de ethernet EVC's. Genoemde tarieven gelden voor een Gold SLA met 99,9% gegarandeerde beschikbaarheid.

5.1 Wilt u een extra data verbinding bestellen?

Een extra data EVC is een tweede verbinding op een eigen poort. Deze verbinding heeft op ons netwerk de hoogste prioriteit en is daarom zeer geschikt voor real-time oplossingen. Ten behoeve van deze verbinding ontvangt u vier IPv4 adressen en een /48-subnet met IPv6 adressen. Maak hieronder uw keuze voor de hoogte van de bandbreedte:

<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 10 Mbit/s	gratis
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 20 Mbit/s	gratis
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 50 Mbit/s	gratis
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 80 Mbit/s	gratis
<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 100 Mbit/s	gratis

5.2 Wilt u een extra verbinding (EVC) bestellen ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet?

Een extra EVC ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet is een speciale verbinding op een eigen poort. Deze poort is bedoeld voor het transport van VoIP-verkeer en is gescheiden van het Internet. De verbinding kan alléén gebruikt worden in combinatie met VoIP SIP van Signet. De verbinding heeft op ons netwerk de hoogste prioriteit en is uitermate geschikt voor veilig transport van VoIP-telefonie verkeer.

<input type="checkbox"/>	Bandbreedte 10 Mbit/s	gratis in combinatie met een Signet VoIP abonnement
--------------------------	-----------------------	---

6.1 Wat is het installatieadres voor deze verbinding?

Straatadres & huisnummer (geen postbus)	
Postcode & plaats	

6.2 Wie is de contact persoon welke door de uitvoerende organisatie van Ziggo kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie?

Naam	
E-mail adres	
Telefoonnummer	

6.3 Met betrekking tot het gebouw geeft u aan dat:

<input type="checkbox"/>	de gebouw eigenaar akkoord is, ofwel dat u hiervoor tijdig zorg draagt
<input type="checkbox"/>	de hierboven vermelde persoon als aanspreekpunt fungeert voor onze aannemer
<input type="checkbox"/>	dit gebouw een bedrijfsverzamel pand is

6.4 Met betrekking tot de toegangsverlening geeft u aan dat:

<input type="checkbox"/>	hiervoor geen aanvullende maatregelen benodigd zijn
<input type="checkbox"/>	hiervoor maatregelen benodigd zijn en dat u hiervoor zorg draagt
<input type="checkbox"/>	werkzaamheden bij de operationeel contact persoon dienen te worden aangemeld



7. Voorwaarden

Contractduur:

De minimale contractduur bedraagt 36 maanden waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Let op: wanneer u uw verbinding wilt downgraden, blijft u gedurende de eerste 3 contractjaren het tarief betalen voor de oorspronkelijk afgesloten bandbreedte.

Facturatie:

Bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

Algemene Voorwaarden:

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Infrastructuur:

De infrastructuur ten behoeve van Ziggo ethernet access wordt geleverd en beheerd door Ziggo. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door Ziggo gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst.

Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. Ziggo is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrans en het private en/of publieke domein. Ziggo is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

Installatiewerkzaamheden: Door ondertekening verleent opdrachtgever (mits van toepassing: namens pandeigenaar) aan Signet of derden die in opdracht van Signet werkzaamheden verrichten, toegang tot de klantlocatie om de installatiewerkzaamheden te verrichten.

8. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee.

handtekening

Naam:

Datum:

Plaats:

09-01-2017

Stuur uw formulier(en) per e-mail naar sales@signet.nl