



Aanvraagformulier/ overeenkomst Cloud Connect

Toelichting op dit formulier

Cloud Connect bestaat uit twee componenten: de Cloud Connect dienst en de fysieke verbinding. Wilt u weten of uw huidige verbinding geschikt is, of wilt u meer informatie over een nieuwe verbinding? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 040 707 4 907 of stuurt u een e-mail naar sales@signet.nl

1. Abonnement specificaties		
<i>Onderstaande tabel is alleen van toepassing op het Cloud Connect circuit, niet op de onderliggende glasvezelverbinding.</i>		
Specificaties	Basic abonnement	Premium abonnement
Geschikt voor Glasvezel en Colocatie	Ja	
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis (afhankelijk van de beschikbaarheid van de onderliggende verbinding)	99,9% (single)	99,95% (redundant)
Datalimiet	Geen	Geen
Layer 2 circuit	Tussen locatie en cloud	
Koppelen met datacentra mogelijk	Ja, middels Break Out Port	
Volledig beheerde oplossing	Ja	Ja
Aantal toegestane MAC adressen per aansluiting (onderliggende verbinding dient dit aantal te ondersteunen).	25	200
Netwerk topologie	Point-to-point	
Support	24/7	24/7
Uiterlijke opleverdatum dienst na oplevering verbinding:	95% van de opleveringen binnen 15 werkdagen	95% van de opleveringen binnen 15 werkdagen
Regio	Azure: West-Europa (Amsterdam) AWS: EU-central (Frankfurt) CloudVPS: NL1, NL2, NL3 (Amsterdam)	
Overboeking	Geen (1 op 1)	
Autorisatie (Service-Key)	Klant dient voor configuratie van de circuits de Service-Key beschikbaar te stellen. Deze is te verkrijgen vanuit de virtuele interfaces console. De klant dient de hosted virtual interface te accepteren (AWS).	
Probleemoplostijden		
Mean Response Time (MRT) MttR* service down MttR* disturbed MttR* degraded performance Compensatie bij niet behalen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is	2 uur gedurende 24/7 8 werkdagen 24/7 3 werkdagen 4 werkdagen 1 x maandtarief abonnement	1 uur gedurende 24/7 4 uur gedurende 24/7 2 werkdagen 3 werkdagen 2 x maandtarief abonnement
<i>*MttR (Mean Time to Repair) is van toepassing nadat het circuit werkend is opgeleverd.</i>		
Service Level Agreement (SLA)		
De service levels gelden voor de dienstverlening die wordt aangeboden binnen het Signet netwerk.		



2. Cloud Connect dienst

Met welke van onderstaande cloud service provider(s) wilt u een rechtstreekse verbinding creëren? U kunt meerdere opties aanvinken.

- Amazon Web Services (AWS Direct Connect)
- Microsoft Azure en/of Microsoft Office 365 (ExpressRoute)
- CloudVPS (OpenStack Connect)

3. Abonnementstarieven

Hieronder treft u een overzicht aan van de mogelijke bandbreedtes en bijbehorende tarieven per circuit per maand. Tarieven zijn exclusief de kosten voor de infrastructuur.

Bandbreedte	Eenmalige kosten	Basic abonnement	Premium abonnement
50 Mbps	€ 250,00	€ 150,00	€ 200,00
100 Mbps	€ 250,00	€ 250,00	€ 325,00
200 Mbps	€ 250,00	€ 400,00	€ 575,00
500 Mbps	€ 250,00	€ 750,00	€ 1.000,00
1 Gbps	€ 250,00	€ 1.000,00	€ 1.300,00

Break-Out port

Aanvullend voor het opzetten van een Cloud Connect circuit vanaf een Signet colocatie omgeving is een Break-Out port nodig. (Tarieven zijn exclusief in-house patching en fiber patches.)

Break-Out port	Eenmalige kosten	Basic abonnement	Premium abonnement
1 Gbps	€ 500,00	€ 150,00	€ 250,00

4. Gegevens per aan te sluiten locatie

In de bijlage van dit formulier geeft u per aan te sluiten locatie uw keuze voor het abonnement en de bandbreedte aan en vult u de locatie gegevens in.

5. Klantgegevens

Uw klantnummer (indien u al klant bent)*

**Bent u nog geen klant? Vul dan ook het klanteninformatieformulier in: www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf*

Uw bedrijfsnaam

Naam contactpersoon

Telefoonnummer

Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)

6. Wie is de technisch contactpersoon omtrent informatie verstrekking over de huidige netwerk situatie?

Naam

E-mailadres

Telefoonnummer



7. Voorwaarden

Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW. De minimale contractduur bedraagt 1 maand, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Facturatie geschiedt vooraf. U ontvangt een kwartaalfactuur als de som van de abonnementen per maand € 50,- (exclusief BTW) of meer bedraagt. Anders ontvangt u een jaarfactuur. Indien u gebruik maakt van een VOIP abonnement, dan ontvangt u maandelijks een factuur. De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

8. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klantinformatieformulier mee.

Handtekening tekenbevoegd contactpersoon

Naam:

Datum:

Plaats:

15-09-2016

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: info@signet.nl - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son



Bijlage locatie gegevens
Vult u hieronder per aan te sluiten locatie de gevraagde gegevens in.

Circuit 1	
Wilt u een basic of premium abonnement?	<input type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> Premium
Wilt u een bestaande verbinding gebruiken?*	
Bandbreedte van het circuit**	<input type="text"/>
Verbinden met	<input type="text"/>
Service key / Autorisatie code	
Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
Locatie 2***: Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
Circuit 2	
Wilt u een basic of premium abonnement?	<input type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> Premium
Wilt u een bestaande verbinding gebruiken?*	
Bandbreedte van het circuit**	<input type="text"/>
Verbinden met	<input type="text"/>
Service key / Autorisatie code	
Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
Locatie 2***: Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
Circuit 3	
Wilt u een basic of premium abonnement?	<input type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> Premium
Wilt u een bestaande verbinding gebruiken?*	
Bandbreedte van het circuit**	<input type="text"/>
Verbinden met	<input type="text"/>
Service key / Autorisatie code	
Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
Locatie 2***: Straatadres & huisnummer	
Postcode & plaatsnaam	
<p><i>*Indien u uw huidige verbinding wilt inzetten voor deze dienst wordt in overleg met Signet bepaald of uw huidige verbinding geschikt is. Wanneer een bestaande verbinding wordt gebruikt komen andere Internetdiensten op deze verbinding te vervallen.</i></p> <p><i>**De bandbreedte is begrenst tot de maximaal haalbare bandbreedte van de onderliggende infrastructuur, of beperkt door de betreffende cloud service provider.</i></p> <p><i>*** Alleen bij een Premium abonnement kunt u per circuit 2 locaties aansluiten. Bij een Basic abonnement kunt u 1 locatie per circuit aansluiten.</i></p> <p><i>Wilt u hulp bij het invullen van dit formulier, bel ons op 040 707 4 9070. Wij helpen u graag.</i></p>	