

Fiber Care

Toelichting

Met Fiber Care draagt Signet zorg voor een naadloze failover van een primaire naar een secundaire verbinding. Hiermee wordt een hogere beschikbaarheid van uw connectiviteitsdiensten gerealiseerd. Hiervoor heeft u twee verbindingen via Signet en één of twee Managed Router(s) nodig. Heeft u nog vragen over de exacte mogelijkheden, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 085 747 00 00 (optie 3) of stuur een e-mail naar sales@signet.nl

1. Klantgegevens

Uw bedrijfsnaam	
Uw klantsituatie	<input type="checkbox"/> Ik ben een nieuwe klant (vult u ook het klantinformatieformulier in)
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil een nieuw abonnement afsluiten
	<input type="checkbox"/> Ik ben klant bij Signet en wil mijn huidige abonnement aanpassen
Uw klantnummer (zie factuur)	
Uw referentie voor deze aanvraag (max. 35 tekens)	

2. Wie is de technisch contact persoon omtrent informatie verstrekking over de huidige netwerk situatie?

Naam	
E-mail adres	
Telefoonnummer	

3. Router

Voor het configureren van Fiber Care is een Managed Router nodig. De verschillende Managed Routers vindt u op het Managed Router formulier. Op basis van het netwerk op locatie en de benodigde bandbreedte kiest u één router voor beide verbindingen (bijvoorbeeld voor xDSL en 4G) of één router per verbinding.

4. Beschikbaarheidsgaranties

De beschikbaarheidsgaranties zijn afhankelijk van de door u gekozen connectiviteit en een Single of Dual router set-up. Hier onder staan de beschikbaarheidspercentages die Signet afgeeft op de connectiviteit.

	Single Router	Dual Router
Glasvezel + Glasvezel	99,90%	99,95%
Glasvezel + xDSL/4G	99,85%	99,95%
xDSL + 4G	99,80%	99,90%

5. Kosten

De kosten voor Fiber Care zijn gespecificeerd per router en bestaan uit een eenmalig bedrag en een maandelijks bedrag. Als u Fiber Care samen met een Managed Router afneemt vervallen de eenmalige kosten.

Enmalige kosten per router	Maandelijkse kosten per router
€ 175,00	€ 25,00

6. Gegevens per locatie

In de bijlage van dit formulier geeft u per locatie aan waar u Fiber Care aanvraagt.

7. Voorwaarden

Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's en exclusief BTW.

De minimale contractduur bedraagt 1 jaar, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. Indien u één van de twee verbindingen opzegt of de Managed Router retourneert (conform de voorwaarden in die overeenkomst) wordt Fiber Care direct opzegbaar. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Facturatie geschiedt vooraf.

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 12 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd.

8. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Handtekening tekenbevoegd contactpersoon 31-07-2018	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

Stuur uw formulier(en) via e-mail naar: info@signet.nl of via de post naar: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son



Bijlage locatie gegevens

Vult u hieronder per aan te sluiten locatie de gevraagde gegevens in.

Locatie 1

Straatnaam & huisnummer

Postcode & plaatsnaam

Wilt u bestaande Signet verbindingen gebruiken?*

Indien u een nieuwe verbinding of managed router wilt, vul hiervoor het bijbehorende aanvraagformulier in

Locatie 2

Straatnaam & huisnummer

Postcode & plaatsnaam

Wilt u bestaande Signet verbindingen gebruiken?

Indien u een nieuwe verbinding of managed router wilt, vul hiervoor het bijbehorende aanvraagformulier in

Locatie 3

Straatnaam & huisnummer

Postcode & plaatsnaam

Wilt u bestaande Signet verbindingen gebruiken?

Indien u een nieuwe verbinding of managed router wilt, vul hiervoor het bijbehorende aanvraagformulier in

Locatie 4

Straatnaam & huisnummer

Postcode & plaatsnaam

Wilt u bestaande Signet verbindingen gebruiken?

Indien u een nieuwe verbinding of managed router wilt, vul hiervoor het bijbehorende aanvraagformulier in