



## Aanvraagformulier/ overeenkomst Telefonie abonnement (VoIP SIP)

### Toelichting op gebruik van Signet telefonie

Met een Signet telefonie abonnement belt u **altijd** tegen lage gesprekstarieven, zowel binnen als buiten Nederland.  
Kijk op [www.signet.nl/gesprekstarieven](http://www.signet.nl/gesprekstarieven) voor de recente gesprekstarieven.  
Wij bieden u abonnementen geschikt vanaf 1 tot 100 (en zelfs meer) gelijktijdige gesprekken.

### 1. Uw telefonie abonnement.

Kies uw abonnement op basis van het aantal gesprekken wat u gelijktijdig wilt kunnen voeren.  
Wij geven dat aantal aan met "SIP" (daar achter staat waar u het mee kunt vergelijken).

		Kosten eenmalig	Kosten per maand
<input type="checkbox"/>	SIP 1 (geschikt voor 1 gesprek, vergelijkbaar met analoge telefoonlijn)	€ 19,95	€ 2,00
<input type="checkbox"/>	SIP 2 (geschikt voor 2 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met isdn-2)	€ 19,95	€ 4,00
<input type="checkbox"/>	SIP 4 (geschikt voor 4 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met 2 x isdn-2)	€ 39,95	€ 8,00
<input type="checkbox"/>	SIP 8 (geschikt voor 8 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met 4 x isdn-2)	€ 99,95	€ 16,00
<input type="checkbox"/>	SIP 15 (geschikt voor 15 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met isdn 15)	€ 99,95	€ 30,00
<input type="checkbox"/>	SIP 20 (geschikt voor 20 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met isdn 20)	€ 99,95	€ 40,00
<input type="checkbox"/>	SIP 30 (geschikt voor 30 gelijktijdige gesprekken, vergelijkbaar met isdn 30)	€ 99,95	€ 60,00
<input type="checkbox"/>	SIP 45 (geschikt voor 45 gelijktijdige gesprekken)	€ 99,95	€ 90,00
<input type="checkbox"/>	SIP 60 (geschikt voor 60 gelijktijdige gesprekken)	€ 99,95	€ 120,00
<input type="checkbox"/>	Ik wil een groter abonnement. Neem contact met mij op.		

### 2. Telefoonnummer(s)

**U ontvangt standaard één regio gebonden telefoonnummer.**

Wat is het gewenste netnummer voor uw nieuwe telefoonnummer?:

- Ik wil meer dan één nieuw telefoonnummer**  
Download u hiervoor het volgende formulier: [www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf](http://www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf)
- Ik wil mijn huidige telefoonnummer(s) meenemen naar Signet. (porteren).**  
Download u hiervoor het volgende formulier: [www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf](http://www.signet.nl/formulieren/VOIP/Aanvraag-of-portering-telefoonnummer.pdf)

### Mogen wij een telefoonnummer voor u instellen ten behoeve van nummerweergave?

- Nee, ik stel zelf het telefoonnummer in voor nummerweergave op mijn telefooncentrale
- Nee, ik heb een geheim nummer en wil geen nummerweergave.
- Ja, stel voor mij het volgende telefoonnummer in voor nummerweergave  
(dit moet of uw nieuwe nummer zijn of een nummer wat u naar Signet wilt porteren).



### 3. Bellimiet

Om u te beschermen tegen misbruik en fraude van uw abonnement hebben wij een aantal maatregelen en opties ingesteld (u leest hier meer over in de bijlage van dit formulier). Een van de maatregelen is het instellen van een bellimiet. Dit zorgt ervoor dat u niet wordt verrast met hoge gesprekskosten.

### 4. Uw gegevens

Bedrijfsnaam	
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	
Uw klantnummer*	
<i>*Bent u nog geen klant? Vul dan ook het klanteninformatieformulier in: <a href="http://www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf">www.signet.nl/formulieren/Algemeen/Klanteninformatieformulier.pdf</a></i>	
<input type="checkbox"/>	U bent klant bij Signet en wilt een nieuw telefonie abonnement afsluiten.
<input type="checkbox"/>	U bent klant bij Signet en wilt uw huidige abonnement aanpassen.

### 5. Voorwaarden

Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW. De abonnementskosten worden door Signet telkens per 1 maand vooruit bij u in rekening gebracht. De gesprekskosten worden achteraf in rekening gebracht. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de opdrachtgever de door Signet verstrekte specificatie van gesprekskosten als enig en correct bewijs.

De minimale contractduur bedraagt 1 maand, daarna wordt het contract met telkens 1 maand verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode.

De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot een bedrag van € 2.500,-.

Het is niet toegestaan het door Signet uitgegeven account te delen met meerdere gebruikers, andere bedrijven of in te zetten op andere locaties dan de locatie waarvoor het account wordt aangevraagd. Signet is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor mogelijk misbruik en opdrachtgever vrijwaart Signet voor elke aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

#### Niet tevreden? Geld terug garantie.

Wij vertrouwen erop dat onze telefonie dienst ook bij u naar volle tevredenheid werkt. Bent u na ingebruikname niet tevreden, dan kunt u binnen de eerste maand uw telefonie abonnement stopzetten zonder rekening te houden met de opzegtermijn. Wij crediteren dan de abonnementskosten van de eerste maand én de eenmalige kosten aan u. U ontvangt wel een factuur voor de gemaakte gesprekskosten.

### 6. Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

- Ik stuur een ingevuld formulier mee om een extra telefoonnummers te bestellen of om mijn nummers te behouden (zie punt 2).
- Ik stuur een recente factuur van mijn vorige telecom provider mee om het bellimiet in te stellen (zie punt 4).
- Ik ben een nieuwe klant en stuur een ingevuld en ondertekend klanteninformatieformulier mee (zie punt 5).

Handtekening tekenbevoegd contactpersoon

06-03-2018

Naam:

Datum:

Plaats:

Stuur uw formulier(en) naar e-mail: [info@signet.nl](mailto:info@signet.nl) - fax 040 - 707 4 909 - post: Signet bv, Science Park Eindhoven 5218, 5692 EG Son

## Bijlage: specificaties telefonie abonnement

### Telefonie

Soort telefonie: VoIP, protocol SIP

Geschikt voor soort verbinding: ADSL, VDSL, SDSL, Glasvezel

Minimale beschikbaarheid op jaarbasis: 99,9% (beschikbaarheid wordt alleen gegarandeerd indien u een verbinding heeft met 99,9% beschikbaarheid op jaarbasis)

Maximaal toegestane packetloss op verbinding: < 1% packet loss

Maximaal toegestane jitter op verbinding: < 5 milliseconden

Geschikt voor fax: Conform T38 standaard en G.711a / alaw passthrough

Codec Standaard G.711a / alaw of Standaard G.711u / ulaw: Minimaal 100 Kbit/s bandbreedte per spraakkanaal nodig

Codec optioneel GSM: Minimaal 10 Kbit/s bandbreedte per spraakkanaal nodig

Codec optioneel G.729: Minimaal 40 Kbit/s bandbreedte per spraakkanaal nodig

### Probleemoplostijden

Compensatie bij niet halen Service Level parameters over periode dat daar niet aan voldaan is: 2 x abonnementsstarief

\*De MttR is van toepassing nadat het abonnement werkend is opgeleverd. N.b. garanties worden verleend op voorwaarde dat van het Signet netwerk gebruik wordt gemaakt.

### Fraudepreventie en blokkeringen

Mogelijkheid om blokkeringen in te stellen: Voor servicenummers en/of internationale telefoonnummers

Fraudepreventie: IP restrictie en/of bellimiet\*

\*Bellimiet: Om u te beschermen tegen misbruik stellen wij een bellimiet in. Voor een nieuw abonnement is de bellimiet standaard ingesteld op € 100,- per gebruiker per maand (tenzij de laatste factuur van uw vorige telecom provider aantoont dat deze anders moet zijn). Ons systeem rekent elke maand uw nieuwe limiet uit. De limiet is een factor 2 van het gemiddelde van de werkelijke belkosten van de vóórgaande 12 maanden (met een minimum van € 100,-).

U kunt de automatisch ingestelde limiet zelf verlagen in signON, ons online portal. Ons systeem controleert continue of uw limiet wordt overschreden. U ontvangt automatisch een e-mail wanneer uw limiet bijna is bereikt én wanneer uw limiet is overschreden. In dat geval wordt uw abonnement direct geblokkeerd en kunt u alleen nog bellen met 112 en gratis nummers.

### Gesprekstarieven

Voor actuele gesprekstarieven: [www.signet.nl/gesprekstarieven](http://www.signet.nl/gesprekstarieven)

Factuurspecificatie: mogelijk per maand / per categorie / per bestemming / per caller ID / gesorteerd op kosten

Via het klantportaal kunt u gemaakte gesprekskosten tot 12 maanden terug inzien.

### OPTA registratie

Signet is als Telecom Provider geregistreerd onder nummer 941510