



AANVULLENDE VOORWAARDEN 4G

Volledige Aanvullende Voorwaarden

Voorwaarden voor gebruik van de 4G dienst van Signet

1. De klant houdt zich aan de eisen die een redelijk gebruik van de 4G connectiviteit dienst meebrengen.
2. De klant mag het Toestel en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Signet en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Network in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Network ontstaat.
3. De klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluitingen en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruikt maakt van de Aansluitingen, waaronder Eindgebruikers.
4. Fair Use Policy 4G (FUP4G): De 4G diensten van Signet met een datalimiet zijn onderhevig aan Fair Use Policy 4G (FUP4G). Als het 4G dataverkeer per maand hoger wordt dan de gecontracteerde datalimiet op maandbasis, heeft Signet het recht om het bovenmatig gebruik door te belasten aan de klant. Bij bovenmatig gebruik wordt het abonnement aangepast op basis van feitelijk gebruik met ingang van de eerste dag van de maand waarin de verhoging zich voordoet. Bij onbeschikbaarheid van de primaire verbinding door toedoen klant zal bovenmatig gebruik van 4G Back-up dataverkeer altijd nagefactureerd worden aan de klant.
5. Voor bepaalde 4G diensten kan Signet toegangscodes verstrekken. De klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt Signet onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik is Signet gerechtigd toegangscodes direct te blokkeren.
6. Het 4G Network van T-Mobile werkt door verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord en/of gedempt door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Network en isolatie/demping van panden, voertuigen en andere objecten in de omgeving van de radiosignalen, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de 4G dienst niet overal en altijd worden gewaarborgd. Signet is in dit opzicht niet aansprakelijkheid voor enige schade die hieruit voortvloeit.
7. Signet kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan mobiel bellen en gebeld worden in het buitenland mogelijk is. De klant kan gebruikmaken van deze roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Signet staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor roaming (ingaaand en uitgaand elektronisch communicatieverkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij Signet op aanvraag.
8. Het is de klant slechts toegestaan 4G diensten te laten gebruiken door werknemers en andere personen die aantoonbaar activiteiten verrichten in het kader van de eigen bedrijfsuitoefening van de klant, onverminderd het recht van de klant om de Aansluitingen door deze Eindgebruikers voor privédoeleinden te laten gebruiken.



AANVULLENDE VOORWAARDEN 4G

9. Indien Signet gegronde aanwijzingen heeft dat de klant de bepalingen in dit artikel niet naleeft en de klant niet binnen de door Signet gestelde termijn aantoont dat het wel aan de bepalingen in dit artikel voldoet, is Signet gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen, onverminderd het recht van Signet om de volledige Gebruikskosten te vorderen. Signet zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade die de klant als gevolg hiervan lijdt.

SIM-kaarten en zaken

1. De door Signet aan de klant verstrekte SIM-kaarten zijn en blijven eigendom van Signet. Signet heeft het recht om de SIM-kaarten te vervangen. Signet mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart. Deze kosten staan vermeld in het tarieven overzicht.
2. Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. Deze blijven in bezit van Signet. De klant en de Eindgebruikers dienen wel alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de SIM-kaarten te beschermen tegen verlies, diefstal, deblokken en/of beschadiging en zijn verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.
3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Signet mag de klant de SIM-lock niet (laten) verwijderen, of de software op het Toestel (laten) bewerken of veranderen.
4. Bij diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de klant en/of de Eindgebruiker zijn Aansluiting onverwijld buiten gebruik te (laten) stellen door Signet. De klant blijft aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de Aansluiting plaatsvindt.
5. Het Toestel dat aan de klant is verkocht of geleased en geleverd blijft eigendom van Signet totdat de Gebruikskosten verschuldigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst door de klant zijn betaald. Het Toestel wordt geleverd onder de (garantie)voorwaarden van de betreffende fabrikant, tenzij anders aangegeven.
6. De klant mag slechts gebruikmaken van de 4G dienst met een CE-gecertificeerd Toestel (welke Signet meevert) dat geschikt is om gebruikt te worden op het 4G Network. Indien uit onderzoek door Signet blijkt dat klachten van de klant met betrekking tot de werking van de 4G dienst niet te wijten zijn aan het Network, dan kan de klant verplicht worden het Toestel ter controle aan Signet aan te bieden. Indien Signet vaststelt dat het Toestel van de klant de goede werking van het Network verstoort, is Signet gerechtigd de betreffende SIM-kaart van dat Toestel onmiddellijk buiten werking te stellen en onderzoekskosten in rekening te brengen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN 4G

TELEFOONNUMMERS EN NUMMERPORTERING

1. Signet verstrekt de klant telefoonnummers. Signet mag de toegekende nummers wijzigen of intrekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving, na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan of indien Signet dit noodzakelijk acht in het belang van het goed functioneren van de 4G dienst of het 4G Network. Signet zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de klant.
2. De klant kan Signet verzoeken een bij de Dienst gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder, mits de klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en die aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. Signet kan deze nummerportering weigeren zolang de klant niet heeft voldaan aan al zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van een (Aanvullende) Dienst.
3. Nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De klant accepteert dat Signet geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de klant nummerbehoud heeft aangevraagd.