



**Aanvraagformulier/ overeenkomst
Cranendonck//NET infrastructuur**

Toelichting op dit formulier

U heeft bij ons een Premium internetabonnement aangevraagd over een verbinding van Cranendonck//NET. Om gebruik te kunnen maken van internetdiensten over dit netwerk heeft u een EVC aansluiting op dit netwerk nodig. Met dit formulier kunt u via Signet de EVC aansluiting aanvragen. U vraagt de EVC aan op basis van de snelheid (bandbreedte) die u wenst voor uw internetdiensten.

Abonnement specificaties	Silver SLA	Gold SLA
Soort verbinding	Glasvezel van Cranendonck//NET	
Minimale beschikbaarheid op jaarbasis*	99,6%	99,9%
<i>*uitgezonderd van deze beschikbaarheidsgarantie zijn (maar niet beperkt tot) onderbrekingen als gevolg van gepland onderhoud, tijdens een service window, als effect van 'abuse policy', als resultaat van stroomonderbrekingen en/of wijzigingen in bekabeling en/of apparatuur op de klantlocatie, storingen in de passieve laag, en bij omstandigheden waarover Signet geen zeggenschap heeft en redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.</i>		
Onderhoudswindow	op werkdagen van 0.00 tot 06.00 uur	
Probleem oplostijden: Actieve laag - vlan		
Mean Response Time (MRT)	2 uur op werkdagen (8.30 tot 17.30 uur)	1 uur gedurende 24/7
Mean Time to Repair (MTTR)	16 uur tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)	12 uur tijdens werkdagen (8.30 - 17.30 uur)

Maak hieronder uw keuze voor de bandbreedte van een of meerdere EVC's en de SLA.

De genoemde bedragen zijn per EVC aansluiting en per maand.

	Silver SLA	Gold SLA
Bandbreedte 10 Mbit/	<input type="checkbox"/> € 25,00	<input type="checkbox"/> € 35,00
Bandbreedte 20 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 35,00	<input type="checkbox"/> € 45,00
Bandbreedte 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 85,00	<input type="checkbox"/> € 95,00
Bandbreedte 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 160,00	<input type="checkbox"/> € 170,00
Bandbreedte 200 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 190,00	<input type="checkbox"/> € 200,00
Bandbreedte 500 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 320,00	<input type="checkbox"/> € 330,00
Bandbreedte 1.000 Mbit/s	<input type="checkbox"/> € 380,00	<input type="checkbox"/> € 400,00

Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's per maand en exclusief BTW.

De eenmalige kosten voor dit abonnement bedragen € 150,00 per EVC

Wilt u later een of meer EVC's toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 50,00 per EVC in rekening.

Wilt u een extra EVC verbinding bestellen ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet?

Een extra EVC ten behoeve van Secure VoIP-telefonie van Signet is een speciale verbinding van 5 Mbit/s op een eigen poort en bedoeld voor het transport van VoIP-verkeer. De verbinding is gescheiden van het internet en kan alléén gebruikt worden in combinatie met een VoIP abonnement van Signet. De verbinding heeft op ons netwerk de hoogste prioriteit en is uitermate geschikt voor veilig transport van VoIP-telefonie verkeer.

Ja, ik wil een extra EVC bestellen. Maandelijks kosten € 0,00 in combinatie met een Signet VoIP abonnement.

Genoemde bedragen zijn tarieven per maand en gelden voor een Silver SLA met 99,6% gegarandeerde beschikbaarheid.

Wilt u later een of meer EVC's toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 50,00 per EVC in rekening



Wilt u een extra data EVC verbinding bestellen?

Een extra dataverbinding is een tweede internetverbinding op een eigen poort. De verbinding heeft op ons netwerk de hoogste prioriteit en is daarom zeer geschikt voor real-time oplossingen (zoals PIN). Ten behoeve van deze verbinding ontvangt u vier IPv4 adressen en een /48-subnet met IPv6 adressen. Maak hieronder uw keuze voor de SLA.

Ja, ik wil een 5 Mbit/s EVC bestellen met SLA: Silver SLA € 15,00 Gold SLA € 30,00

Genoemde bedragen zijn tarieven in Euro's per maand en exclusief BTW.

Wilt u later een of meer EVC's toevoegen, wijzigen of verwijderen, dan brengen wij u € 50,00 per EVC in rekening.

Uw gegevens

Bedrijfsnaam	
Naam contactpersoon	
Telefoonnummer waarop u te bereiken bent	
Uw referentie t.b.v. facturatie (max. 35 tekens)	
<input type="checkbox"/> Ik ben al klant en ik wil een nieuw abonnement afsluiten.	Mijn klantnummer:
<input type="checkbox"/> Ik ben al klant en ik wil mijn huidige abonnement aanpassen.	Mijn klantnummer:

Wat is het installatieadres voor de bijbehorende verbinding?

Straatnaam & huisnummer (geen postbus!)	
Postcode & plaats	

Wie is de contact persoon welke kan worden benaderd voor toegangsverlening en gebouw informatie?

Naam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	

Voorwaarden

Contractduur: De minimale contractduur bedraagt 12 maanden waarna het contract met telkens 1 maand wordt verlengd. U kunt schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode. Let op: wanneer u uw verbinding wilt downgraden, blijft u gedurende het eerste contractjaar het tarief betalen voor de oorspronkelijk afgesloten bandbreedte.

Facturatie: Bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW. Facturatie geschiedt per kwartaal vooraf.

Algemene Voorwaarden: De overeenkomst komt tot stand nadat Signet de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgaaf van reden te weigeren. Op alle diensten zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant onder nummer 17089930. In afwijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor deze Overeenkomst beperkt tot 3 x het abonnementsbedrag dat per maand is verschuldigd. Door ondertekening verklaart u de genoemde voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

Infrastructuur: De infrastructuur ten behoeve van Cranendonck//NET wordt geleverd en beheerd door Cranendonck//NET. In het geval dat de diensten door genoemde partij worden gewijzigd, heeft Signet het recht de dienst overeenkomstig te wijzigen. Signet heeft het recht zulke wijzigingen (inclusief tarief wijzigingen) te wijzigen binnen de door Cranendonck//NET gestelde termijn die van toepassing is op deze dienst. Signet zal de opdrachtgever hiervan informeren binnen de kortst mogelijke termijn voorzover dit in alle redelijkheid van Signet kan worden verwacht. Cranendonck//NET Eindhoven is en blijft eigenaar van het glasvezelnetwerk dat ligt tussen de kadastrale erfgrens en het private en/of publieke domein. Cranendonck//NET is verantwoordelijk voor onderhoud en support op dit deel van het glasvezelnetwerk.

Ondertekening en verzending naar Signet

Door ondertekening verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en daarmee akkoord te gaan.

handtekening 3-7-2018	Naam:	
	Datum:	
	Plaats:	

Stuur uw formulier(en) per e-mail naar sales@signet.nl

2/2